

2023 年度苏州市信访局部门决算公开

目 录

第一部分 部门概况

- 一、主要职能
- 二、部门机构设置及决算单位构成情况
- 三、2023 年度主要工作完成情况

第二部分 2023 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、财政拨款机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2023 年度部门决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 部门概况

一、主要职能

（一）负责处理市内外群众、法人及其他组织通过书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向市委、市政府及领导同志提出的信访事项。承办省委、省政府、省人大、省政协等领导机关及其所属部门、单位和市委、市政府领导同志转送、交办、督办的信访事项。

（二）负责向市委、市政府反映信访人提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提出改进工作或制定修改完善有关政策的建议。负责征集人民群众的建议，筛选重要建议，提供给市委、市政府参考。

（三）督促推动党中央、国务院及省委、省政府和市委、市政府关于信访工作决策部署的贯彻落实，督促检查领导同志有关批示件的落实情况，拟订信访督查制度并组织实施。向各县（市、区）和各有关部门、单位转送、交办、督办信访事项，指导检查重要信访事项的处理和落实。负责办理申请市政府复查复核的信访事项。

（四）综合协调指导全市信访工作，起草、修改本市有关信访工作的政策制度和地方性法规、规章草案。负责组织实施对全市信访工作的考核。总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（五）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善

信访信息汇集分析机制、预警研判机制，指导全市信访信息化建设。

（六）指导全市信访系统教育培训和队伍建设，协调信访工作对外交流。

（七）负责信访工作宣传和信息发布。为信访人提供有关法律、法规、政策咨询。

（八）完成市委、市政府交办的其他任务。

二、部门机构设置及决算单位构成情况

1. 根据部门职责分工，本部门内设机构包括办公室（信息处）、综合处、办信处、人民来访接待处、法规处（复查复核处）、人民建议征集处、督查督办处、网络信访处、应急协调处、机关党委。本部门下属单位包括：苏州市人民来访接待中心（非独立核算单位）。

2. 从决算单位构成看，纳入本部门 2023 年部门汇总决算编制范围的预算单位共计 1 家，具体包括：苏州市信访局（本级）。

三、2023 年度主要工作完成情况

2023 年以来，全市信访系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，习近平总书记对江苏和苏州的重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实中央和省、市部署要求，围绕信访工作高质量发展目标，加大源头治理力度，攻坚克难解决突出问题，创新完善体制机制，用心用情用力解决了群众反映的一大批急难愁盼问题，全市信访形势总体平稳，

信访工作高质量发展取得新成效。

（一）坚持党的全面领导。把党的领导贯穿信访工作全过程和各方面，持续压实属地责任、部门责任和领导干部责任，充分发挥信访工作联席会议机制作用，党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作新格局初步构建。

（二）全力畅通网上信访渠道。全力升级完善信访信息系统，设立网上投诉、网上建议两个网上信访入口，开通门户网站、手机 APP、微信信访公众号三种网上信访途径，做到业务全覆盖、信息全录入、数据全生成、办理全公开，实现可查询、可跟踪、可督办、可评价。网上信访已成为我市群众信访的主渠道，占比超过 70%，真正做到了让数据多跑路、群众少跑腿。细化网上信访业务办理，健全网上工作制度，明确网下办理要求，坚持“线上、线下”联动，“网上交办、网下督导”相结合，提升网上信访办理质效，让群众切身感受到网上信访管用好用实用。

（三）持续推进信访标准体系建设。深入贯彻落实《信访工作条例》，持续推进信访业务标准体系建设，在已经成功发布办信服务规范苏州地方标准的基础上，修订信访为民服务 48 项标准，2023 年 5 月 8 日实施，各业务条线进入边实施边培训边完善阶段。制定印发《苏州市信访事项快速办理暂行规定》，形成简案快办、普案优办、难案精办快速反应机制，按照疏导先行、急情先办、分步解决的原则前置化解措施，努力把矛盾纠纷化解处置在第一窗口期。全市信访事项及时受理率、按期答复率、标准

化率“三个 100%”，初次信访一次性化解率超 97%，群众满意率超 98%。

（四）全面融入基层社会治理体系。优化信访接待与矛调中心一体化运行机制，全市 10 个县级市（区）来访接待场所全部融入矛调中心，推动实现纠纷解决“只进一扇门、最多跑一地”。推动信访工作深度融入基层社会治理体系，健全完善系统治理、依法治理、综合治理、源头治理长效机制，打造“信访+网格+矛调”工作模式，让“家门口”成为群众诉求“终点站”。

（五）做优人民建议征集工作。组建了一支由 120 名各领域专家、学者组成的“特邀建议人”队伍，对标对表经济社会发展大局，聚焦党委政府关注、群众关心、社会关切的痛点难点和突出问题，及时提出意见建议，供党委政府决策参考。加强与上级和横向机关部门之间的联系对接，搭建经常性互动平台，及时将对口的建议报送到主管单位和责任部门，推动 200 多项人民建议被吸纳转化。

第二部分
苏州市信访局
2023 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	按功能分类	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	2,558.09	一、一般公共服务支出	1,657.60
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	8.58
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	325.89
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	566.02
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,558.09	本年支出合计	2,558.09
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余		年末结转和结余	
总计	2,558.09	总计	2,558.09

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

部门名称：苏州市信访局

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	财政专户管理教育收费	事业收入（不含专户管理教育收费）	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称								
合计		2,558.09	2,558.09						
201	一般公共服务支出	1,657.60	1,657.60						
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,657.60	1,657.60						
2010301	行政运行	1,145.66	1,145.66						
2010302	一般行政管理事务	84.63	84.63						
2010308	信访事务	158.27	158.27						
2010350	事业运行	269.04	269.04						
204	公共安全支出	8.58	8.58						
20409	国家保密	8.58	8.58						
2040904	保密技术	8.58	8.58						
208	社会保障和就业支出	325.89	325.89						
20805	行政事业单位养老支出	307.64	307.64						
2080501	行政单位离退休	61.83	61.83						
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	167.61	167.61						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.19	78.19						
20808	抚恤	18.25	18.25						
2080801	死亡抚恤	18.25	18.25						
221	住房保障支出	566.02	566.02						
22102	住房改革支出	566.02	566.02						
2210201	住房公积金	155.78	155.78						
2210202	提租补贴	277.37	277.37						
2210203	购房补贴	132.87	132.87						

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
合计		2,558.09	2,306.61	251.48			
201	一般公共服务支出	1,657.60	1,414.70	242.90			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,657.60	1,414.70	242.90			
2010301	行政运行	1,145.66	1,145.66				
2010302	一般行政管理事务	84.63		84.63			
2010308	信访事务	158.27		158.27			
2010350	事业运行	269.04	269.04				
204	公共安全支出	8.58		8.58			
20409	国家保密	8.58		8.58			
2040904	保密技术	8.58		8.58			
208	社会保障和就业支出	325.89	325.89				
20805	行政事业单位养老支出	307.64	307.64				
2080501	行政单位离退休	61.83	61.83				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	167.61	167.61				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.19	78.19				
20808	抚恤	18.25	18.25				

2080801	死亡抚恤	18.25	18.25				
221	住房保障支出	566.02	566.02				
22102	住房改革支出	566.02	566.02				
2210201	住房公积金	155.78	155.78				
2210202	提租补贴	277.37	277.37				
2210203	购房补贴	132.87	132.87				

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	按功能分类	决算数			
			小计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款收入	2,558.09	一、一般公共服务支出	1,657.60	1,657.60		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出				
		四、公共安全支出	8.58	8.58		
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	325.89	325.89		
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				

		十九、住房保障支出	566.02	566.02		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	2,558.09	本年支出合计	2,558.09	2,558.09		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余				
一、一般公共预算财政拨款						
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	2,558.09	总计	2,558.09	2,558.09		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,558.09	2,306.61	251.48
201	一般公共服务支出	1,657.60	1,414.70	242.90
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,657.60	1,414.70	242.90
2010301	行政运行	1,145.66	1,145.66	
2010302	一般行政管理事务	84.63		84.63
2010308	信访事务	158.27		158.27
2010350	事业运行	269.04	269.04	
204	公共安全支出	8.58		8.58
20409	国家保密	8.58		8.58
2040904	保密技术	8.58		8.58
208	社会保障和就业支出	325.89	325.89	
20805	行政事业单位养老支出	307.64	307.64	
2080501	行政单位离退休	61.83	61.83	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	167.61	167.61	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.19	78.19	
20808	抚恤	18.25	18.25	
2080801	死亡抚恤	18.25	18.25	
221	住房保障支出	566.02	566.02	

22102	住房改革支出	566.02	566.02	
2210201	住房公积金	155.78	155.78	
2210202	提租补贴	277.37	277.37	
2210203	购房补贴	132.87	132.87	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	2,306.61	2,162.22	144.39
301	工资福利支出	1,976.58	1,976.58	
30101	基本工资	219.55	219.55	
30102	津贴补贴	670.46	670.46	
30103	奖金	312.59	312.59	
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	219.57	219.57	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	167.61	167.61	
30109	职业年金缴费	82.66	82.66	
30110	职工基本医疗保险缴费	45.65	45.65	
30111	公务员医疗补助缴费	2.22	2.22	
30112	其他社会保障缴费	7.48	7.48	
30113	住房公积金	155.78	155.78	
30114	医疗费	3.86	3.86	
30199	其他工资福利支出	89.15	89.15	
302	商品和服务支出	141.28		141.28
30201	办公费	27.98		27.98
30202	印刷费	2.98		2.98
30203	咨询费			
30204	手续费			
30205	水费	0.95		0.95
30206	电费			
30207	邮电费	0.81		0.81
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费	27.20		27.20
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	1.22		1.22
30214	租赁费	3.66		3.66

30215	会议费	2.08		2.08
30216	培训费	0.76		0.76
30217	公务接待费	1.26		1.26
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费	6.28		6.28
30227	委托业务费	2.13		2.13
30228	工会经费	26.00		26.00
30229	福利费	6.65		6.65
30231	公务用车运行维护费	0.26		0.26
30239	其他交通费用	29.23		29.23
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	1.82		1.82
303	对个人和家庭的补助	185.65	185.65	
30301	离休费	36.86	36.86	
30302	退休费	122.02	122.02	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金	18.25	18.25	
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助	6.84	6.84	
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	1.68	1.68	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出	3.11		3.11
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置	2.61		2.61

31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新		0.50	0.50
31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,558.09	2,306.61	251.48
201	一般公共服务支出	1,657.60	1,414.70	242.90
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,657.60	1,414.70	242.90
2010301	行政运行	1,145.66	1,145.66	
2010302	一般行政管理事务	84.63		84.63
2010308	信访事务	158.27		158.27
2010350	事业运行	269.04	269.04	
204	公共安全支出	8.58		8.58
20409	国家保密	8.58		8.58
2040904	保密技术	8.58		8.58
208	社会保障和就业支出	325.89	325.89	
20805	行政事业单位养老支出	307.64	307.64	
2080501	行政单位离退休	61.83	61.83	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	167.61	167.61	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.19	78.19	
20808	抚恤	18.25	18.25	
2080801	死亡抚恤	18.25	18.25	
221	住房保障支出	566.02	566.02	
22102	住房改革支出	566.02	566.02	
2210201	住房公积金	155.78	155.78	
2210202	提租补贴	277.37	277.37	
2210203	购房补贴	132.87	132.87	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计		2,306.61	2,162.22	144.39
301	工资福利支出	1,976.58	1,976.58	
30101	基本工资	219.55	219.55	
30102	津贴补贴	670.46	670.46	
30103	奖金	312.59	312.59	
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	219.57	219.57	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	167.61	167.61	
30109	职业年金缴费	82.66	82.66	
30110	职工基本医疗保险缴费	45.65	45.65	
30111	公务员医疗补助缴费	2.22	2.22	
30112	其他社会保障缴费	7.48	7.48	
30113	住房公积金	155.78	155.78	
30114	医疗费	3.86	3.86	
30199	其他工资福利支出	89.15	89.15	
302	商品和服务支出	141.28		141.28
30201	办公费	27.98		27.98
30202	印刷费	2.98		2.98
30203	咨询费			
30204	手续费			
30205	水费	0.95		0.95
30206	电费			
30207	邮电费	0.81		0.81
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费	27.20		27.20
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	1.22		1.22
30214	租赁费	3.66		3.66
30215	会议费	2.08		2.08
30216	培训费	0.76		0.76

30217	公务接待费	1.26		1.26
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费	6.28		6.28
30227	委托业务费	2.13		2.13
30228	工会经费	26.00		26.00
30229	福利费	6.65		6.65
30231	公务用车运行维护费	0.26		0.26
30239	其他交通费用	29.23		29.23
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	1.82		1.82
303	对个人和家庭的补助	185.65	185.65	
30301	离休费	36.86	36.86	
30302	退休费	122.02	122.02	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金	18.25	18.25	
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助	6.84	6.84	
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	1.68	1.68	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出	3.11		3.11
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置	2.61		2.61
31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新	0.50		0.50

31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算表

公开 09 表

金额单位：万元

部门名称：苏州市信访局

预算数							决算数								
“三公”经费						会议费	培训费	“三公”经费						会议费	培训费
“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费			“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费		
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费		小计	公务用车购置费			公务用车运行费					
5.00	0.00	2.00	0.00	2.00	3.00	2.08	1.00	1.52	0.00	0.26	0.00	0.26	1.26	2.08	0.76

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)	0	因公出国（境）人次数(人)	0
公务用车购置数(辆)	0	公务用车保有量(辆)	1
国内公务接待批次(个)	8	国内公务接待人次(人)	56
国（境）外公务接待批次(个)	0	国（境）外公务接待人次(人)	0
召开会议次数(个)	4	参加会议人次(人)	290
组织培训次数(个)	5	参加培训人次(人)	580

注：本表反映本年度财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。
 本部门无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
 本部门无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

财政拨款机关运行经费支出决算表

公开 12 表

部门名称：苏州市信访局

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		144.39
302	商品和服务支出	141.28
30201	办公费	27.98
30202	印刷费	2.98
30203	咨询费	
30204	手续费	
30205	水费	0.95
30206	电费	
30207	邮电费	0.81
30208	取暖费	
30209	物业管理费	
30211	差旅费	27.20
30212	因公出国（境）费用	
30213	维修（护）费	1.22
30214	租赁费	3.66
30215	会议费	2.08
30216	培训费	0.76
30217	公务接待费	1.26
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	6.28
30227	委托业务费	2.13
30228	工会经费	26.00
30229	福利费	6.65
30231	公务用车运行维护费	0.26
30239	其他交通费用	29.23
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	1.82
307	债务利息及费用支出	
310	资本性支出	3.11
31001	房屋建筑物购建	

31002	办公设备购置	2.61
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	
31007	信息网络及软件购置更新	0.50
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
312	对企业补助	
399	其他支出	

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府采购支出决算表

公开 13 表

部门名称：苏州市信访局

单位：万元

项目	金额
一、政府采购支出合计	99.97
（一）政府采购货物支出	
（二）政府采购工程支出	
（三）政府采购服务支出	99.97
二、政府采购授予中小企业合同金额	99.97
其中：授予小微企业合同金额	

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2023 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收入、支出决算总计 2,558.09 万元。与上年相比，收、支总计各增加 186.57 万元，增长 7.87%。其中：

（一）收入决算总计 2,558.09 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 2,558.09 万元。与上年相比，增加 186.57 万元，增长 7.87%，变动原因：人员结构调整以及离退休人员增加。

2. 使用非财政拨款结余 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年初结转和结余 0 万元。与上年决算数相同。

（二）支出决算总计 2,558.09 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 2,558.09 万元。与上年相比，增加 186.57 万元，增长 7.87%，变动原因：人员结构调整以及离退休人员增加。

2. 结余分配 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年末结转和结余 0 万元。与上年决算数相同。

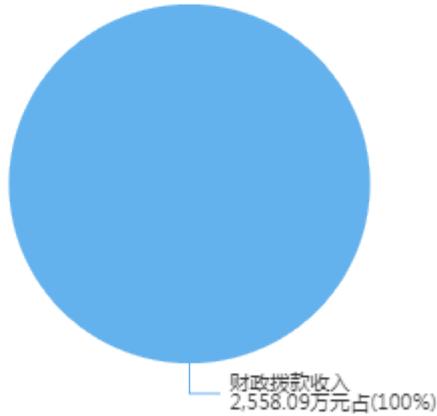
二、收入决算情况说明

2023 年度本年收入决算合计 2,558.09 万元，其中：财政拨款收入 2,558.09 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附

属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

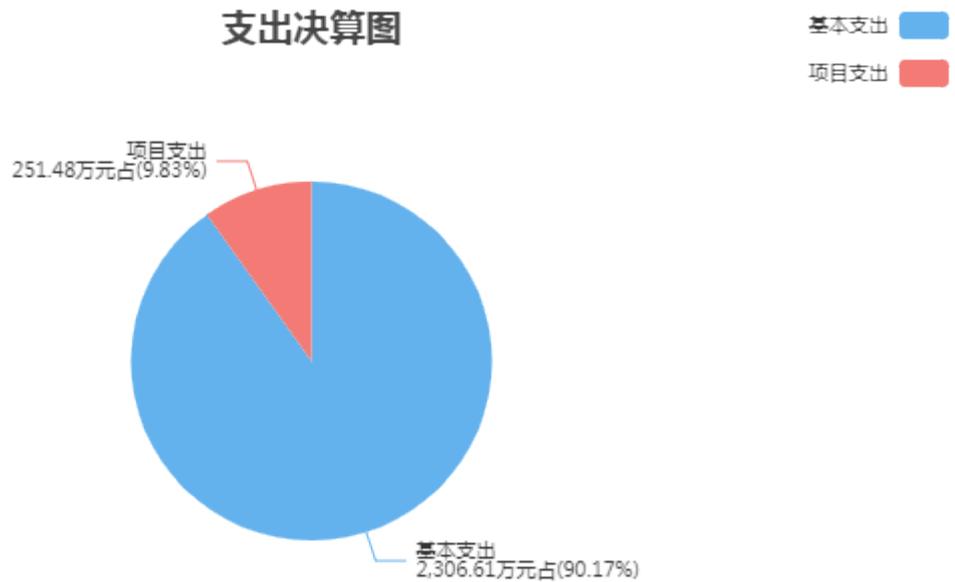
收入决算图

财政拨款收入



三、支出决算情况说明

2023 年度本年支出决算合计 2,558.09 万元，其中：基本支出 2,306.61 万元，占 90.17%；项目支出 251.48 万元，占 9.83%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入、支出决算总计 2,558.09 万元。与上年相比，收、支总计各增加 186.57 万元，增长 7.87%，变动原因：人员结构调整以及离退休人员增加。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转资金发生的支出。

2023 年度财政拨款支出决算 2,558.09 万元，占本年支出合计的 100%。与 2023 年度财政拨款支出年初预算 2,311.17 万元相比，完成年初预算的 110.68%。其中：

(一) 一般公共服务支出 (类)

1. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算 1,120.35 万元，支出决算 1,145.66 万元，完成年初预算的 102.26%。决算数与年初预算数的差异原因：人员结构调整。

2. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）。年初预算 92.31 万元，支出决算 84.63 万元，完成年初预算的 91.68%。决算数与年初预算数的差异原因：厉行节约，严格管理支出。

3. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。年初预算 166.43 万元，支出决算 158.27 万元，完成年初预算的 95.1%。决算数与年初预算数的差异原因：厉行节约，严格管理支出。

4. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算 120.93 万元，支出决算 269.04 万元，完成年初预算的 222.48%。决算数与年初预算数的差异原因：人员结构调增，人员经费增加。

（二）公共安全支出（类）

国家保密（款）保密技术（项）。年初预算 0 万元，支出决算 8.58 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）决算数与年初预算数的差异原因：年初预算已做，划分在其他类别中。

（三）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算 28.25 万元，支出决算 61.83 万元，完成年初预算的 218.87%。决算数与年初预算数的差异原因：离退休人员增加，人员经费调整。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算 142.88 万元，支出决算 167.61 万元，完成年初预算的 117.31%。决算数与年初预算数的差异原因：养老保险年度基数调整。

3. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算 65.11 万元，支出决算 78.19 万元，完成年初预算的 120.09%。决算数与年初预算数的差异原因：职业年金年度基数调整。

4. 抚恤（款）死亡抚恤（项）。年初预算 0 万元，支出决算 18.25 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）决算数与年初预算数的差异原因：当年度有人员去世。

（四）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算 156.7 万元，支出决算 155.78 万元，完成年初预算的 99.41%。决算数与年初预算数的差异原因：有人员在当年度退休，相应支出减少。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 280.32 万元，支出决算 277.37 万元，完成年初预算的 98.95%。决算数

与年初预算数的差异原因：有人员在当年度退休，相应支出减少。

3. 住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算 137.89 万元，支出决算 132.87 万元，完成年初预算的 96.36%。决算数与年初预算数的差异原因：严格按照年初预算支出。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度财政拨款基本支出决算 2,306.61 万元，其中：

（一）人员经费 2,162.22 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 144.39 万元。主要包括：办公费、印刷费、水费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、信息网络及软件购置更新。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款支出决算 2,558.09 万元。与上年相比，增加 186.57 万元，增长 7.87%，变动原因：人员结构调整以及离退休人员增加。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 2,306.61 万元，其中：

（一）人员经费 2,162.22 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 144.39 万元。主要包括：办公费、印刷费、水费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、信息网络及软件购置更新。

九、财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况说明

（一）财政拨款“三公”经费支出总体情况说明。

2023 年度财政拨款“三公”经费支出决算 1.52 万元（其中：一般公共预算支出 1.52 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年相比，增加 0.22 万元，变动原因：到我单位调研交流的单位及人数较往年有所增加。其中，因公出国（境）费支出 0 万元，占“三公”经费

的 0%；公务用车购置及运行维护费支出 0.26 万元，占“三公”经费的 17.11%；公务接待费支出 1.26 万元，占“三公”经费的 82.89%。2023 年度财政拨款“三公”经费支出预算 5 万元（其中：一般公共预算支出 5 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。决算数与预算数的差异原因：单位公车运行维护由市机关事务管理局统一管理。

（二）财政拨款“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 100%，决算数与预算数相同。全年使用财政拨款涉及的出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算 2 万元（其中：一般公共预算支出 2 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0.26 万元（其中：一般公共预算支出 0.26 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 13%，决算数与预算数的差异原因：厉行节约，严格支出，该费用主要支出为公车停车、洗车费。其中：

（1）公务用车购置支出决算 0 万元。本年度使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

(2) 公务用车运行维护费支出决算 0.26 万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至 2023 年 12 月 31 日，使用财政拨款开支的公务用车保有量为 1 辆。

3. 公务接待费支出预算 3 万元（其中：一般公共预算支出 3 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 1.26 万元（其中：一般公共预算支出 1.26 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 42%，决算数与预算数的差异原因：严格按照年初预算开支，厉行节约。其中：国内公务接待支出 1.26 万元，接待 8 批次，56 人次，开支内容：接待到我局参观、访问、交流、指导工作等公务活动的人员；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次，0 人次。

(三) 财政拨款会议费支出决算情况说明。

2023 年度财政拨款会议费支出预算 2.08 万元（其中：一般公共预算支出 2.08 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 2.08 万元（其中：一般公共预算支出 2.08 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 100%，决算数与预算数相同。2023 年度全年召开会议 4 个，参加会议 290 人次，开支内容：召开全市信访工作会议等。

(四) 财政拨款培训费支出决算情况说明。

2023 年度财政拨款培训费支出预算 1 万元（其中：一般公共预算支出 1 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0.76 万元（其中：一般公共预算支出 0.76 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 76%，决算数与预算数的差异原因：严格按照年初预算开支，厉行节约。2023 年度全年组织培训 5 个，组织培训 580 人次，开支内容：用于召开信访业务培训，专项党课培训等。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、财政拨款机关运行经费支出决算情况说明

2023 年度机关运行经费支出决算 144.39 万元（其中：一般公共预算支出 144.39 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年相比，增加 10.32 万元，增长 7.7%，变动原因：人员增加，相关经费有所增加。

十三、政府采购支出决算情况说明

2023 年度政府采购支出总额 99.97 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支

出 99.97 万元。政府采购授予中小企业合同金额 99.97 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%。

十四、国有资产占用情况说明

截至 2023 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 1 辆，其中：副部(省)级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上的专用设备 0 台（套）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2023 年度，本部门共 0 个项目开展了财政重点绩效评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本部门未开展部门整体支出财政重点绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

本部门组织所属单位共对 2023 年度已实施完成的 11 个项目开展了绩效自评价，涉及财政性资金合计 251.48 万元；本部门组织所属单位共开展 1 项单位整体支出绩效自评价，涉及财政性资金合计 2,558.09 万元。

本部门共 0 个项目开展了部门评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本部门未开展部门整体支出部门评价，涉及财政性资金 0 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（原事业基金）弥补当年收支差额的数额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)行政运行(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

二十、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)一般行政管理事务(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

二十一、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)信访事务(项)：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

二十二、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)事业运行(项)：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

二十三、公共安全支出(类)国家保密(款)保密技术(项)：反映与保密业务相关课题研究及产品开发方面的支出。

二十四、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

二十五、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十六、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十七、社会保障和就业支出(类)抚恤(款)死亡抚恤(项)：反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性和定期抚恤金、丧葬补助费以及烈士褒扬金。

二十八、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十九、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

三十、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放

的用于购买住房的补贴。