

2023 年度
苏州市便民服务中心
单位决算公开

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及决算单位构成情况
- 三、2023 年度主要工作完成情况

第二部分 2023 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、财政拨款机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2023 年度单位决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、主要职能

(一) 负责拟订全市便民服务工作标准、规范，并组织实施。

(二) 负责市“12345”政府公共服务热线的运行管理，承担与其他市级公共服务热线和服务平台的对接、联动、合作。

(三) 负责市“12345”政府公共服务热线的诉求受理、答复，事项的交办、跟踪、督办和回复回访，协助做好承办单位的业务协调、服务质量和服务效果的监督考核工作。

(四) 依托“12345”服务平台，开展社情民意调研、舆情分析，向公众提供相关的政务信息服务。

(五) 参与文明创建、社会信用、城市管理、城市综合服务标准化、政风行风、作风效能、绩效管理 etc 公共事项的管理。

(六) 参与防汛防旱、防台风、突发水污染、突发固体废物污染、食品安全等突发事件的应急管理。

(七) 指导各市、区便民服务业务工作。

(八) 承担“寒山闻钟”论坛的日常运行管理职能。

二、单位机构设置及决算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位内设机构包括根据市编委批复，市便民服务中心为市数据局下属事业单位，副处级、公益一类、财政全额拨款，编制 15 名，内设综合科、业务科（信息科）、网络科（督查科）、热线科 4 科室。本单位无下属单位。

三、2023 年度主要工作完成情况

2023 年全年，全市“12345”累计受理各类有效服务诉求 1921.47 万件；“寒山闻钟”论坛访问量达 2687.3 万次，处理反映事项 16.18 万件。荣获“市级机关十佳团青组织”“苏州市巾帼文明岗”“2023 年度人民网网上群众工作民心汇聚单位”“市行政审批局先进基层党组织”等荣誉称号。热线测评市地方标准案例入选中国标准化研究院 2023 年数标指数典型实践全国 50 强。在全省首届政务热线职业技能大赛上，苏州派出的两支队伍均获得奖项。“优化企业诉求处办机制助力‘企业敢干’”获评 2023 年度苏州市改革典型案例。“自助挪车掌上办服务”获评 2023 年度苏州国家智能社会治理示范案例。

2023 年，苏州市便民服务中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合主题教育活动的开展，认真落实上级各项工作部署，全面贯彻落实全年各项目标任务，坚持服务群众和服务发展并重，实干笃行、守正创新，坚定不移推进全市政务热线高质量发展，不断提升企业和群众获得感、幸福感和满意度。具体工作开展情况如下：

1. 突出重点，高质高效完成全年重点任务。一是高效完成与 110 平台对接联动。根据国家、省文件精神，会同市公安局印发苏州实施方案，组建工作专班，目前已全面完成对接联动任务，并通过省专项组现场检查评估，进一步健全“紧急”和“非紧急”双向诉求闭环处置机制，构建了全方位、多层次的预警防范应对体系。2023 年全年，全市 12345 热线推送紧急诉求至 110 报警台

3913 件，110 报警台分流非紧急诉求至 12345 热线 58183 件，均已得到快速闭环处置。二是全面完成网络问政改革任务。根据市委领导批示精神，进一步加强网络渠道建设，将 12345 入口嵌入“江苏政务服务网”“苏商通 APP”，优化“寒山闻钟”论坛页面布局，配合市委宣传部上线“文明随手拍”3.0，进一步提升网友使用便捷性和体验感。三是助力打造企业服务 3.0。积极配合市行政审批局印发《苏州市助力“企业敢干”优化企业诉求处办机制工作方案》，依托“苏商通”APP 开通企业“自报”和部门“直报”入口，做好“一企来办”企业诉求分类在全市各级 12345 平台的推广，实现企业诉求全量汇聚闭环处置。2023 年，全市共受理企业服务诉求 11.75 万件，同比增长 71.86%。

2. 聚焦要点，全力推进重点工作优化提升。一是创新推进热线归并工作提档升级。创新推动 12318、12319、12369 等 3 条“双号并行”热线整体并入 12345，牵头推动园区社保服务接入 12333-7 号键，推动园区公积金服务接入 12329-2 号键，有效提升园区 12345 接通率，推进热线归并工作提档升级。二是积极推进归并热线资源划转。根据市政府〔2022〕15 号专题会议精神，协同交通、公积金、人社等部门完成 12328、12329、12333 等归并热线的人员运行经费划转，推动相关热线服务外包，提升归并热线运行成效。三是提升人民网“领导留言板”办理成效。配合市委办、市政府办印发进一步做好人民网“领导留言板”工作的通知，强化不满意留言督查督办，并获评 2023 年度人民网网上群众工作“民心汇聚单位”。

3. 围绕大局，积极落实上级各项工作要求。一是全力实现“六更”计划目标。根据省 12345 平台“六个更”行动计划，通过优化排班管理、增强人员力量、强化诉求办理质量、加强数据汇聚分析、落实运行安全责任等各项举措，全力保障热线“接得更快、分得更准、办得更实、连得更紧、用得更好，运行更安全”。二助力省市县一体化建设。根据全省统一部署要求，积极派员参加省“民声智慧听”一体化建设专班，为省一体化平台建设贡献苏州力量和智慧，并成功争取成为项目试点地区。三是提升全省工作品牌成效。贯彻落实全省工作部署要求，全力组织各级 12345 平台和部门开展“热线百科”主题计划编制，严格把关“晓苏”政务问答台服务诉求办理，完成“尚贤”人才热线服务外包，助力推进“一企来办”平台建设，进一步擦亮全省热线工作品牌。截至 2023 年 12 月底，苏州“热线百科”在用信息总量 6 万条，位列全省第二，共受理处办“晓苏”问答台流转工单 106 件，受理“尚贤”人才热线诉求 9910 件。

4. 把握关键，不断提升政务热线服务成效。一是提升热线服务标准规范。坚持以标准化为引领，修订发布《苏州市“12345”政府公共服务平台标准体系（2023 修订版）》，持续推进热线服务标准化建设。苏州市地方标准《政务服务便民热线服务测评规范》（DB3205/T1044—2022）入选中国标准化研究院 2023 年数标指数全国典型实践 50 强。二是提升诉求办理实效。建立健全疑难诉求分级协调机制，实现疑难诉求逐级上报处理，并采用“案例制”协调工作方法，推动办好“一类事”。今年以来，先后推动

格林悦城花园“飞地”管理、工业园区澄运路附近高铁噪音扰民、同程集团集中诉求等疑难问题的高效解决。三是提升热线服务整体能力。高效完成 12345“话务满意度”评价功能在全市的统一部署，在全市各级平台开通英语服务，优化“苏周到”自助挪车服务功能，提升服务群众满意度。成功举办全市政务热线座席代表业务技能培训和《苏州市“吴地工匠”职业技能系列竞赛活动——2023 年苏州市政务热线职业技能大赛》，并在全省首届技能大赛中获得优异成绩，进一步提升座席代表整体服务素质。

第二部分
苏州市便民服务中心
2023 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	按功能分类	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	2,754.83	一、一般公共服务支出	162.29
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入	0.09	八、社会保障和就业支出	68.17
		九、卫生健康支出	105.00
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	2,264.16
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	142.09
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,754.92	本年支出合计	2,741.72
使用非财政拨款结余		结余分配	
年初结转和结余	50.28	年末结转和结余	63.48
总计	2,805.19	总计	2,805.19

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位名称：苏州市便民服务中心

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	财政专户管理教育收费	事业收入（不含专户管理教育收费）	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称								
合计		2,754.92	2,754.83						0.09
201	一般公共服务支出	162.29	162.29						
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	162.29	162.29						
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	162.29	162.29						
208	社会保障和就业支出	68.17	68.17						
20805	行政事业单位养老支出	68.17	68.17						
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.58	56.58						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.59	11.59						
210	卫生健康支出	105.00	105.00						
21004	公共卫生	105.00	105.00						
2100499	其他公共卫生支出	105.00	105.00						
212	城乡社区支出	2,277.28	2,277.28						
21201	城乡社区管理事务	2,277.28	2,277.28						
2120107	市政公用行业市场监管	2,277.28	2,277.28						
221	住房保障支出	142.09	142.09						
22102	住房改革支出	142.09	142.09						
2210201	住房公积金	60.77	60.77						
2210202	提租补贴	9.16	9.16						
2210203	购房补贴	72.16	72.16						
229	其他支出	0.09							0.09
22999	其他支出	0.09							0.09
2299999	其他支出	0.09							0.09

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
合计		2,741.72	857.10	1,884.61			
201	一般公共服务支出	162.29		162.29			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	162.29		162.29			
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	162.29		162.29			
208	社会保障和就业支出	68.17	68.17				
20805	行政事业单位养老支出	68.17	68.17				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.58	56.58				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.59	11.59				
210	卫生健康支出	105.00		105.00			
21004	公共卫生	105.00		105.00			
2100499	其他公共卫生支出	105.00		105.00			
212	城乡社区支出	2,264.16	646.84	1,617.33			
21201	城乡社区管理事务	2,264.16	646.84	1,617.33			
2120107	市政公用行业市场监管	2,264.16	646.84	1,617.33			
221	住房保障支出	142.09	142.09				

22102	住房改革支出	142.09	142.09				
2210201	住房公积金	60.77	60.77				
2210202	提租补贴	9.16	9.16				
2210203	购房补贴	72.16	72.16				

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	按功能分类	决算数			
			小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款收入	2,754.83	一、一般公共服务支出	162.29	162.29		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	68.17	68.17		
		九、卫生健康支出	105.00	105.00		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出	2,264.16	2,264.16		
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				

		十九、住房保障支出	142.09	142.09		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	2,754.83	本年支出合计	2,741.72	2,741.72		
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余	13.11	13.11		
一、一般公共预算财政拨款						
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	2,754.83	总计	2,754.83	2,754.83		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,741.72	857.10	1,884.61
201	一般公共服务支出	162.29		162.29
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	162.29		162.29
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	162.29		162.29
208	社会保障和就业支出	68.17	68.17	
20805	行政事业单位养老支出	68.17	68.17	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.58	56.58	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.59	11.59	
210	卫生健康支出	105.00		105.00
21004	公共卫生	105.00		105.00
2100499	其他公共卫生支出	105.00		105.00
212	城乡社区支出	2,264.16	646.84	1,617.33
21201	城乡社区管理事务	2,264.16	646.84	1,617.33
2120107	市政公用行业市场监管	2,264.16	646.84	1,617.33
221	住房保障支出	142.09	142.09	
22102	住房改革支出	142.09	142.09	
2210201	住房公积金	60.77	60.77	
2210202	提租补贴	9.16	9.16	

2210203	购房补贴	72.16	72.16
---------	------	-------	-------

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	857.10	801.15	55.95
301	工资福利支出	795.81	795.81	
30101	基本工资	53.82	53.82	
30102	津贴补贴	136.15	136.15	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	189.08	189.08	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	56.58	56.58	
30109	职业年金缴费	11.59	11.59	
30110	职工基本医疗保险缴费	10.35	10.35	
30111	公务员医疗补助缴费	0.90	0.90	
30112	其他社会保障缴费	6.53	6.53	
30113	住房公积金	60.77	60.77	
30114	医疗费	0.81	0.81	
30199	其他工资福利支出	269.22	269.22	
302	商品和服务支出	55.95		55.95
30201	办公费	3.95		3.95
30202	印刷费			
30203	咨询费	4.00		4.00
30204	手续费			
30205	水费	0.64		0.64
30206	电费			
30207	邮电费	0.04		0.04
30208	取暖费			
30209	物业管理费	6.38		6.38
30211	差旅费	6.32		6.32
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	0.37		0.37
30214	租赁费			

30215	会议费			
30216	培训费	1.06		1.06
30217	公务接待费	0.22		0.22
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	10.13		10.13
30228	工会经费	7.00		7.00
30229	福利费	1.57		1.57
30231	公务用车运行维护费	4.94		4.94
30239	其他交通费用	9.33		9.33
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出			
303	对个人和家庭的补助	5.35	5.35	
30301	离休费			
30302	退休费	3.75	3.75	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助			
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	1.60	1.60	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			

31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			
31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		2,741.72	857.10	1,884.61
201	一般公共服务支出	162.29		162.29
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	162.29		162.29
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	162.29		162.29
208	社会保障和就业支出	68.17	68.17	
20805	行政事业单位养老支出	68.17	68.17	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.58	56.58	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	11.59	11.59	
210	卫生健康支出	105.00		105.00
21004	公共卫生	105.00		105.00
2100499	其他公共卫生支出	105.00		105.00
212	城乡社区支出	2,264.16	646.84	1,617.33
21201	城乡社区管理事务	2,264.16	646.84	1,617.33
2120107	市政公用行业市场监管	2,264.16	646.84	1,617.33
221	住房保障支出	142.09	142.09	
22102	住房改革支出	142.09	142.09	
2210201	住房公积金	60.77	60.77	
2210202	提租补贴	9.16	9.16	
2210203	购房补贴	72.16	72.16	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出		
经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	857.10	801.15	55.95
301	工资福利支出	795.81	795.81	
30101	基本工资	53.82	53.82	
30102	津贴补贴	136.15	136.15	
30103	奖金			
30106	伙食补助费			
30107	绩效工资	189.08	189.08	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	56.58	56.58	
30109	职业年金缴费	11.59	11.59	
30110	职工基本医疗保险缴费	10.35	10.35	
30111	公务员医疗补助缴费	0.90	0.90	
30112	其他社会保障缴费	6.53	6.53	
30113	住房公积金	60.77	60.77	
30114	医疗费	0.81	0.81	
30199	其他工资福利支出	269.22	269.22	
302	商品和服务支出	55.95		55.95
30201	办公费	3.95		3.95
30202	印刷费			
30203	咨询费	4.00		4.00
30204	手续费			
30205	水费	0.64		0.64
30206	电费			
30207	邮电费	0.04		0.04
30208	取暖费			
30209	物业管理费	6.38		6.38
30211	差旅费	6.32		6.32
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	0.37		0.37
30214	租赁费			
30215	会议费			
30216	培训费	1.06		1.06

30217	公务接待费	0.22		0.22
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费			
30227	委托业务费	10.13		10.13
30228	工会经费	7.00		7.00
30229	福利费	1.57		1.57
30231	公务用车运行维护费	4.94		4.94
30239	其他交通费用	9.33		9.33
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出			
303	对个人和家庭的补助	5.35	5.35	
30301	离休费			
30302	退休费	3.75	3.75	
30303	退职（役）费			
30304	抚恤金			
30305	生活补助			
30306	救济费			
30307	医疗费补助			
30308	助学金			
30309	奖励金			
30310	个人农业生产补贴			
30311	代缴社会保险费			
30399	其他对个人和家庭的补助	1.60	1.60	
307	债务利息及费用支出			
30701	国内债务付息			
30702	国外债务付息			
30703	国内债务发行费用			
30704	国外债务发行费用			
310	资本性支出			
31001	房屋建筑物购建			
31002	办公设备购置			
31003	专用设备购置			
31005	基础设施建设			
31006	大型修缮			
31007	信息网络及软件购置更新			

31008	物资储备			
31009	土地补偿			
31010	安置补助			
31011	地上附着物和青苗补偿			
31012	拆迁补偿			
31013	公务用车购置			
31019	其他交通工具购置			
31021	文物和陈列品购置			
31022	无形资产购置			
31099	其他资本性支出			
312	对企业补助			
31201	资本金注入			
31203	政府投资基金股权投资			
31204	费用补贴			
31205	利息补贴			
31299	其他对企业补助			
399	其他支出			
39907	国家赔偿费用支出			
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴			
39909	经常性赠与			
39910	资本性赠与			

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算表

公开 09 表

金额单位：万元

单位名称：苏州市便民服务中心

预算数							决算数								
“三公”经费						会议费	培训费	“三公”经费						会议费	培训费
“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费			“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费		
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费		小计	公务用车购置费			公务用车运行费					
6.25	0.00	5.00	0.00	5.00	1.25	0.50	21.60	5.16	0.00	4.94	0.00	4.94	0.22	0.00	20.66

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)	0	因公出国（境）人次数(人)	0
公务用车购置数(辆)	0	公务用车保有量(辆)	1
国内公务接待批次(个)	2	国内公务接待人次(人)	16
国（境）外公务接待批次(个)	0	国（境）外公务接待人次(人)	0
召开会议次数(个)	0	参加会议人次(人)	0
组织培训次数(个)	4	参加培训人次(人)	363

注：本表反映本年度财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。
 本单位无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
 本单位无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

财政拨款机关运行经费支出决算表

公开 12 表

单位名称：苏州市便民服务中心

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		
302	商品和服务支出	
30201	办公费	
30202	印刷费	
30203	咨询费	
30204	手续费	
30205	水费	
30206	电费	
30207	邮电费	
30208	取暖费	
30209	物业管理费	
30211	差旅费	
30212	因公出国（境）费用	
30213	维修（护）费	
30214	租赁费	
30215	会议费	
30216	培训费	
30217	公务接待费	
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	
30227	委托业务费	
30228	工会经费	
30229	福利费	
30231	公务用车运行维护费	
30239	其他交通费用	
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	
307	债务利息及费用支出	
310	资本性支出	
31001	房屋建筑物购建	

31002	办公设备购置	
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	
31007	信息网络及软件购置更新	
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
312	对企业补助	
399	其他支出	

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

本单位无财政拨款机关运行经费支出决算，故本表为空。

政府采购支出决算表

公开 13 表

单位名称：苏州市便民服务中心

单位：万元

项目	金额
一、政府采购支出合计	1,032.25
（一）政府采购货物支出	
（二）政府采购工程支出	
（三）政府采购服务支出	1,032.25
二、政府采购授予中小企业合同金额	788.25
其中：授予小微企业合同金额	270.90

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2023 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收入、支出决算总计 2,805.19 万元。与上年相比，收、支总计各减少 337.48 万元，减少 10.74%。其中：

(一) 收入决算总计 2,805.19 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 2,754.92 万元。与上年相比，减少 260.31 万元，减少 8.63%，变动原因：全额拨款，收入按照支出需要安排，因支出需求减少，导致本年收入较上年减少，主要是以下两个项目：1、因热线归并工作要求，2022 年增设新设备，2023 年无需重复购买；2、受疫情影响话务量激增，为了保障热线接听率，2022 年"12345"热线平台第三方应急接听服务项目根据接通数量收费，2023 年疫情平稳，应急接听项目支出减少。

2. 使用非财政拨款结余 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年初结转和结余 50.28 万元。与上年相比，减少 77.16 万元，减少 60.55%，变动原因：响应财政保三保支出，过紧日子的号召，按需安排预算，除了人员流动导致的结余外，项目结余争取按需安排预算，做到项目零结余。

(二) 支出决算总计 2,805.19 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 2,741.72 万元。与上年相比，减少 261.79 万元，减少 8.72%，变动原因：1、因热线归并工作要

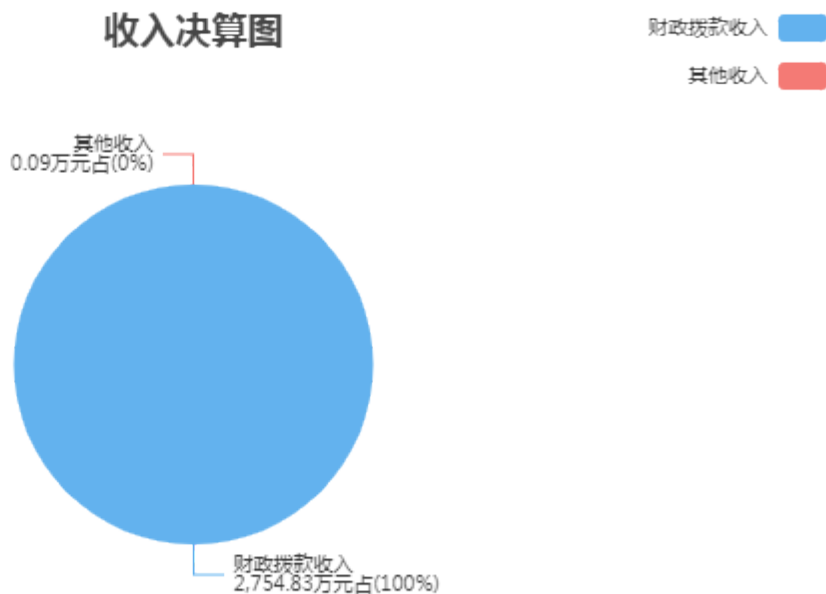
求，2022 年增设新设备，2023 年无需重复购买；2、受疫情影响话务量激增，为了保障热线接听率，2022 年"12345"热线平台第三方应急接听服务项目根据接通数量收费，2023 年疫情平稳，应急接听项目支出减少。

2. 结余分配 0 万元。与上年决算数相同。

3. 年末结转和结余 63.48 万元。结转和结余事项：人员流动，导致工资福利支出结余。另外本单位女员工数量多，当年生育期间用生育津贴发放工资，导致对应的财政拨款工资福利支出结余。与上年相比，减少 75.67 万元，减少 54.38%，变动原因：响应财政保三保支出，过紧日子的号召，按需安排预算，除了人员流动导致的结余外，项目结余争取按需安排预算，做到项目零结余。

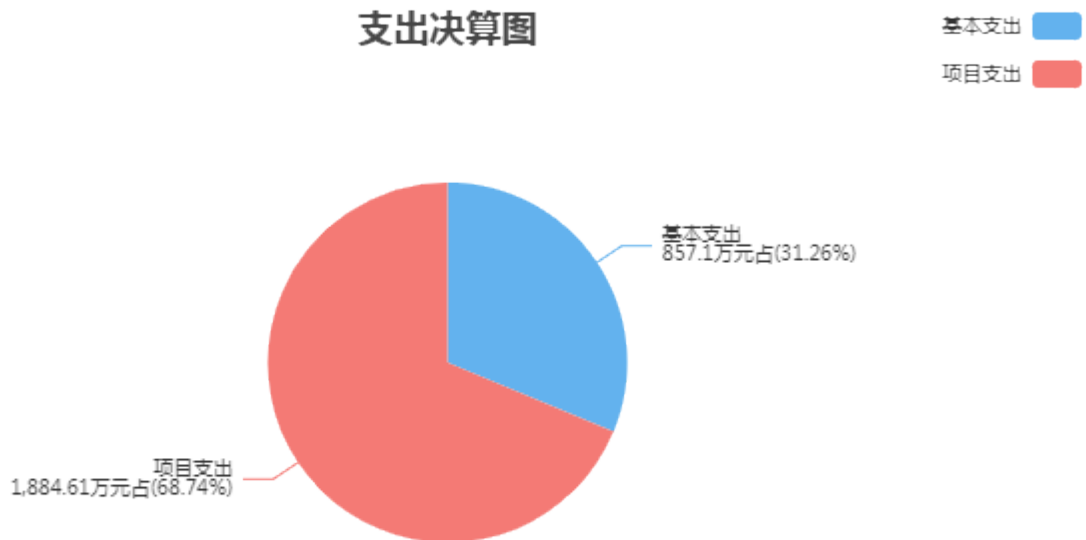
二、收入决算情况说明

2023 年度本年收入决算合计 2,754.92 万元，其中：财政拨款收入 2,754.83 万元，占 100%（该占比四舍五入后为 100%）；上级补助收入 0 万元，占 0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0.09 万元，占 0%（该占比四舍五入后为 0%）。



三、支出决算情况说明

2023 年度本年支出决算合计 2,741.72 万元，其中：基本支出 857.1 万元，占 31.26%；项目支出 1,884.61 万元，占 68.74%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入、支出决算总计 2,754.83 万元。与上年相比，收、支总计各减少 317.1 万元，减少 10.32%，变动原因：全额拨款，收入按照支出需要安排，因支出需求减少，导致本年收入较上年减少，主要是以下两个项目：1、因热线归并工作要求，2022 年增设新设备，2023 年无需重复购买；2、受疫情影响话务量激增，为了保障热线接听率，2022 年"12345"热线平台第三方应急接听服务项目根据接通数量收费，2023 年疫情平稳，应急接听项目支出减少。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年

度财政拨款结转资金发生的支出。

2023 年度财政拨款支出决算 2,741.72 万元，占本年支出合计的 100%。与 2023 年度财政拨款支出年初预算 2,298.67 万元相比，完成年初预算的 119.27%。其中：

（一）一般公共服务支出（类）

政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。年初预算 0 万元，支出决算 162.29 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）决算数与年初预算数的差异原因：主要涉及信息网络及软件购置更新项目，包括等保测评、安全防护两个系统开发项目，经大数据局审批，资金下达时间视审批结果而定。

（二）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算 56.37 万元，支出决算 56.58 万元，完成年初预算的 100.37%。决算数与年初预算数的差异原因：热线归并后人员划转，划入公益性岗位人员，追加预算，导致养老保险支出大于年初预算。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算 11.7 万元，支出决算 11.59 万元，完成年初预算的 99.06%。决算数与年初预算数的差异原因：2023 年下半年离职一名在编人员，公益性岗位人员划转不影响职业年金支出，导致职业年金结余。

（三）卫生健康支出（类）

公共卫生（款）其他公共卫生支出（项）。年初预算 0 万元，支出决算 105 万元，（年初预算数为 0 万元，无法计算完成比率）决算数与年初预算数的差异原因：第三方应急接听项目是疫情应急保障资金，追加和下达时间受批次限制，无法做在年初预算中，按需追加，按保障资金审批流程下达。

（四）城乡社区支出（类）

城乡社区管理事务（款）市政公用行业市场监管（项）。年初预算 2,085.81 万元，支出决算 2,264.16 万元，完成年初预算的 108.55%。决算数与年初预算数的差异原因：热线归并，业务交接，导致人员和项目资金划转，致使决算数大于年初预算数。

（五）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算 61.5 万元，支出决算 60.77 万元，完成年初预算的 98.81%。决算数与年初预算数的差异原因：受人员波动影响，导致公积金结余。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 11.91 万元，支出决算 9.16 万元，完成年初预算的 76.91%。决算数与年初预算数的差异原因：受人员波动影响，导致提租补贴结余。

3. 住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算 71.38

万元，支出决算 72.16 万元，完成年初预算的 101.09%。决算数与年初预算数的差异原因：受人员波动影响，追加后导致决算大于年初预算。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度财政拨款基本支出决算 857.1 万元，其中：

（一）人员经费 801.15 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 55.95 万元。主要包括：办公费、咨询费、水费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、培训费、公务接待费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款支出决算 2,741.72 万元。与上年相比，减少 261.79 万元，减少 8.72%，变动原因：全额拨款，收入按照支出需要安排，因支出需求减少，导致本年收入较上年减少，主要是以下两个项目：1、因热线归并工作要求，2022 年增设新设备，2023 年无需重复购买；2、受疫情影响话务量激增，为了保障热线接听率，2022 年"12345"热线平台第三方应急接听服务项目根据接通数量收费，2023 年疫情平

稳，应急接听项目支出减少。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 857.1 万元，其中：

（一）人员经费 801.15 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 55.95 万元。主要包括：办公费、咨询费、水费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、培训费、公务接待费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用。

九、财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况说明

（一）财政拨款“三公”经费支出总体情况说明。

2023 年度财政拨款“三公”经费支出决算 5.16 万元（其中：一般公共预算支出 5.16 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年相比，减少 27.12 万元，变动原因：2022 年新购公务用车一辆。其中，因公出国（境）费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务用车购置及运行维护费支出 4.94 万元，占“三公”经费的 95.74%；公务接

待费支出 0.22 万元，占“三公”经费的 4.26%。2023 年度财政拨款“三公”经费支出预算 6.25 万元（其中：一般公共预算支出 6.25 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。决算数与预算数的差异原因：公务接待按需按要求支出，当年接待数量少，导致决算小于预算数。

（二）财政拨款“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 100%，决算数与预算数相同。全年使用财政拨款涉及的出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算 5 万元（其中：一般公共预算支出 5 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 4.94 万元（其中：一般公共预算支出 4.94 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 98.8%，决算数与预算数的差异原因：新车，维修费用少。其中：

（1）公务用车购置支出决算 0 万元。本年度使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

（2）公务用车运行维护费支出决算 4.94 万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修

费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至 2023 年 12 月 31 日，使用财政拨款开支的公务用车保有量为 1 辆。

3. 公务接待费支出预算 1.25 万元（其中：一般公共预算支出 1.25 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0.22 万元（其中：一般公共预算支出 0.22 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 17.6%，决算数与预算数的差异原因：公务接待按需按要求支出，当年接待数量少。其中：国内公务接待支出 0.22 万元，接待 2 批次，16 人次，开支内容：外单位来我单位调研热线工作；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次，0 人次。

（三）财政拨款会议费支出决算情况说明。

2023 年度财政拨款会议费支出预算 0.5 万元（其中：一般公共预算支出 0.5 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 0%，决算数与预算数的差异原因：未发生外出会议和更换会议配套设施的支出。2023 年度全年召开会议 0 个，参加会议 0 人次。

（四）财政拨款培训费支出决算情况说明。

2023 年度财政拨款培训费支出预算 21.6 万元（其中：一般公共预算支出 21.6 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有

资本经营预算支出 0 万元），支出决算 20.66 万元（其中：一般公共预算支出 20.66 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 95.65%，决算数与预算数的差异原因：严格按照财政培训费标准支用，培训人数较计划减少。2023 年度全年组织培训 4 个，组织培训 363 人次，开支内容：公益性岗位第十轮继续教育、公益性岗位等级工培训、内训师培训、全市政务服务便民热线座席代表培训。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、财政拨款机关运行经费支出决算情况说明

2023 年度机关运行经费支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年决算数相同。

十三、政府采购支出决算情况说明

2023 年度政府采购支出总额 1,032.25 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 1,032.25 万元。政府采购授予中小企业合同金额 788.25

万元，占政府采购支出总额的 76.36%，其中：授予小微企业合同金额 270.9 万元，占授予中小企业合同金额的 34.37%。

十四、国有资产占用情况说明

截至 2023 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中：副部(省)级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 1 辆；单价 50 万元（含）以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上的专用设备 0 台（套）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2023 年度，本单位共 0 个项目开展了财政重点绩效评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本单位未开展单位整体支出财政重点绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

本单位共对 2023 年度已实施完成的 12 个项目开展了绩效自评价，涉及财政性资金合计 1,548.29 万元；本单位共开展 1 项单位整体支出绩效自评价，涉及财政性资金合计 2,233.49 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取

得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（原事业基金）弥补当年收支差额的数额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、

办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(项)：反映除上述项目以外的其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出。

二十、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十一、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十二、卫生健康支出(类)公共卫生(款)其他公共卫生支出(项)：其他公共卫生支出反映除上述项目以外的其他用于公共卫生方面的支出。

二十三、城乡社区支出(类)城乡社区管理事务(款)市政公用行业市场监管(项)：反映拟定城镇市政公用设施建设法规政策、组织跨区域污水垃圾及供水燃气管网等公共基础设施建设、对城乡基础设施建设过程中资源利用与环境保护实施监管等方面的支出。

二十四、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规

定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十五、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

二十六、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队(含武警)向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。